

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kérem, figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket, melyek tartalmazzák a weboldal és a szolgáltatások használatának szabályait. A weboldal használatával Ön elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat.

Szolgáltató adatai

- **Név:** Fácán Zsófia e.v.
- **Székhely:** 1043 Budapest, Bocskai utca 5/A.
- **Elérhetőség:** virtualisassisztens@gmail.com
- **Nyilvántartásba vevő hatóság:** Fővárosi Cégbíróság
- **Nyilvántartási szám:** 59515908
- **Adószám:** 90333574-1-41
- **Kamara megnevezése:** Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
- **Tárhelyszolgáltató:** RackForest, Budapest, Victor Hugo u. 11-5. emelet, 1132, **E-mail:** info@rackforest.hu

A szolgáltatások leírása

A weboldalon keresztül Fácán Zsófia e.v. virtuális asszisztens szolgáltatásokat nyújt. A szolgáltatások részletei a weboldalon találhatóak, ahol a látogatók tájékozódhatnak a kínált szolgáltatások típusáról, árazásról és elérhetőségről.

A szerződés létrejötte

A szolgáltatások igénybevételekor a felhasználó és Fácán Zsófia e.v. között elektronikus úton létrejön a szerződés. A szolgáltatások megrendelése írásban történik, és az e-mail útján visszaigazolt rendelés jelenti a szerződés érvényes létrejöttét.

Árak és fizetési feltételek

Az árajánlatok a weboldalon feltüntetett díjszabások alapján történnek, kivéve az egyedi díjszabásos szolgáltatásokat, amikre konzultáció utána készül ajánlat. A Weboldalon található árakat Fácán Zsófia e.v. jogosult bármikor módosítani. A szolgáltatás díját az ügyfél előre

egyeztetett módon köteles megfizetni. A fizetési feltételek a megrendeléskor meghatározottak, és a fizetés beérkezését követően válik a szolgáltatás teljesíthetővé.

Elállási jog

Az ügyfelek jogosultak a megrendeléstől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől, amennyiben a szolgáltatás teljesítése még nem kezdődött meg. Az elállási szándékot e-mailben kell jelezni a szolgáltató felé.

Felelősség korlátozása

A szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a weboldal és a szolgáltatások a lehető legmagasabb színvonalon működjenek, de nem vállal felelősséget a technikai problémákért, a weboldal működéséből eredő károkért vagy a harmadik felek által biztosított szolgáltatások hibáiért. A szolgáltató nem felelős a weboldal használata során felmerülő adatvesztésért, illetve a cookie-k által gyűjtött információk kezeléséért, amelyek csak a weboldal működéséhez szükségesek.

Adatvédelem

A szolgáltató a weboldalon gyűjtött adatokat a hatályos adatvédelmi szabályoknak (GDPR) megfelelően kezeli. Az adatkezelési tájékoztató részletesen szabályozza, hogyan történik a személyes adatok gyűjtése, felhasználása és tárolása. A szolgáltató harmadik félnek nem adja át a felhasználók adatait, kivéve a weboldal működéséhez szükséges technikai partnereket (pl. tárhelyszolgáltató, Google Analytics).

Cookie-k használata

A weboldal cookie-kat használ a látogatói élmény javítása, a látogatói számok mérése és a közösségi média integráció biztosítása érdekében. A cookie-k által gyűjtött adatokat kizárólag a weboldal működéséhez szükséges mértékben használjuk fel, harmadik fél számára nem kerülnek kiadásra, kivéve a weboldal működését támogató pluginok és technikai szolgáltatók számára.

A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnhet:

- A szolgáltatás teljesítésével és a szolgáltatás ellenértékének megfizetésével.
- A felek közös megegyezésével.
- Az elállási jog gyakorlásával, amennyiben a szolgáltatás teljesítése még nem kezdődött meg.

- Amennyiben a szolgáltatás teljesítése meghiúsul, úgy a szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására, és az esetlegesen előre fizetett összeget visszautalja az ügyfélnek.

Panaszkezelés

Amennyiben bármilyen panasz merül fel a szolgáltatásokkal kapcsolatban, az ügyfél írásban fordulhat a szolgáltatóhoz a következő e-mail címen: virtualisassisztens@gmail.com. A panaszokat a szolgáltató 30 napon belül köteles kivizsgálni és írásban válaszolni.

Jogviták rendezése

A felek vállalják, hogy a köztük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, tárgyalásos formában próbálják meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita rendezésére a magyar bíróságok jogosultak. A felek a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed minden, a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra, amelyet a weboldalon keresztül igénybe vesznek. A szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről az ügyfeleket a weboldalon tájékoztatja.