

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő adatai

- **Név:** Fácán Zsófia e.v.
- **Székhely:** 1043 Budapest, Bocskai utca 5/A.
- **Elérhetőség:** virtualisassisztens@gmail.com
- **Nyilvántartásba vevő hatóság:** Fővárosi Cégbíróság
- **Nyilvántartási szám:** 59515908
- **Adószám:** 90333574-1-41
- **Kamara megnevezése:** Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
- **Tárhelyszolgáltató:** RackForest, Budapest, Victor Hugo u. 11-5. emelet, 1132, **E-mail:** info@rackforest.hu

Milyen adatokat kezelünk?

Az alábbi személyes adatokat kezelhetjük a weboldalunk használata során:

- Név
- E-mail cím
- IP cím
- Sütikkel (cookie-kal) kapcsolatos adatok
- Egyéb, általad megadott adatok (pl. üzenetküldés során)

Az adatkezelés célja

- **Kapcsolattartás:** Az általad megadott adatok a kapcsolatfelvétel és kérdéseid megválaszolása céljából kerülnek felhasználásra.
- **Látogatottsági statisztikák:** A weboldal látogatottsági adatainak elemzése Google Analytics segítségével történik, anonim módon.
- **Közösségi média integráció:** A weboldal közösségi média fiókokkal (pl. Facebook, Instagram) való integrációt tesz lehetővé, és ezzel összefüggésben adatokat is kezelhetünk.

Az adatkezelés jogalapja

- **Hozzájárulás:** A weboldalon megadott személyes adatok kezelése a felhasználó hozzájárulásán alapul, például kapcsolatfelvételi űrlap használatakor.
- **Jogos érdek:** A weboldal látogatottságának elemzése és a weboldal zavartalan működésének biztosítása, ideértve a biztonsági intézkedéseket is.

Kik férnek hozzá az adatokhoz?

A személyes adatokhoz kizárólag a weboldal üzemeltetője, FácZán Zsófia e.v., valamint a weboldal működését biztosító szolgáltatók (pl. tárhelyszolgáltató, Google Analytics) férhetnek hozzá. Harmadik fél számára személyes adatokat nem adunk ki, kivéve, ha jogszabályi kötelezettség írja elő.

Adattárolás időtartama

Az adatokat az alábbi időtartamig őrizzük meg:

- A kapcsolattartás során megadott adatokat a kommunikáció lezárásától számított 1 évig tároljuk.
- A látogatottsági statisztikákat a Google Analytics szabályai szerint, általában 26 hónapig tároljuk.

Az érintettek jogai

Az érintettek az alábbi jogokat gyakorolhatják:

- **Hozzáférés:** Jogod van tájékoztatást kérni a kezelt személyes adataidról.
- **Helyesbítés:** Jogosult vagy a pontatlan vagy hibás adatok helyesbítésére.
- **Törlés:** Kérheted személyes adataid törlését („elfelejtéshez való jog”).
- **Adatkezelés korlátozása:** Jogod van kérni, hogy az adatkezelést korlátozzuk bizonyos esetekben.
- **Adathordozhatóság:** Kérheted, hogy a rólad tárolt adatokat strukturált, géppel olvasható formátumban bocsássuk rendelkezésedre.
- **Panasztétel:** Amennyiben úgy érzed, hogy adatvédelmi jogsértés történt, jogod van panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Cookie-k (sütik) használata

A weboldal cookie-kat használ a látogatói élmény javítása, a forgalom elemzése és a közösségi média integrációja érdekében. A cookie-k kezelésére és azok letiltására a Cookie tájékoztató dokumentumban találsz részletes információkat.

Adatbiztonság

A személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, amelyek biztosítják az adatok biztonságát, és megakadályozzák az illetéktelen hozzáférést.

Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdésed van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen:

- E-mail: virtualisassisztens@gmail.com